

新型コロナウイルスへの対応について

弊社グループ各社におきましては、新型コロナウイルスの感染拡大の状況を踏まえ、お客様及び従業員の安全・安心と、感染拡大防止を最優先として以下の対応を実施いたしております。

～安心してお過ごしいただくために～

従業員・スタッフの対応&マスク着用

＜スタッフの対応＞

- ・ 出退勤時、就業時におけるマスクの着用を徹底しております。

＜お客様へ＞

- ・ お客様（ゲストの方）よりマスク非着用の希望があった際は、協議の上対応させていただきます。



手洗い・消毒

＜スタッフの対応＞

- ・ 出勤時のアルコール消毒、1時間に1回の手洗いを励行しております。

＜お客様へ＞

- ・ 入口にアルコール又はハンドジェル消毒液を設置し手指の消毒にご協力をお願いしております。

- ・ 館内にあるすべての化粧室にハンドウォッシュを設置し、手洗い消毒にご協力をお願いしております。



検温・体調管理の実施

＜スタッフの対応＞

- ・ 仕事従事前、全従業員の検温等、「体調管理チェック」を実施、37.5℃以上発熱があった場合、自宅待機とします。

＜お客様へ＞

- ・ 館内の感染予防対策は講じておりますが37.5℃以上発熱がありお客様や、体調がすぐれないお客様におかれましては、ご来館をご遠慮くださいますよう、ご理解・ご協力の程よろしくごお願い申し上げます。



館内の消毒・飛沫防止対策

- ・ 触れる機会のあるドアノブ、エレベーターのボタン、手すり等を定期的に消毒しております。
- ・ 司会台にはアクリルパネルを設置し飛沫を防止しております。
- ・ マイクは、カバーを一人ずつ交換させていただくか、使用ごとに消毒をさせていただきます。



ビュッフェ式での接触防止の料理提供対策

- ・ ビュッフェスタイルは、お客様のご要望に沿ってサービス形態やメニューを対応させていただきます。

— ご対応例 —

- 1) ビュッフェを個人盛りに変更いたします。
- 2) 冷たい物は個人盛り、寿司・ホットものはスタッフによる取分け、サンドイッチは個包装スタイルでの提供等ご要望に応じて対応させていただきます。

ソーシャルディスタンス・その他

- ・ テーブルレイアウト、収容人数は、ディスタンスの確保に基づきご推奨させていただきます。

＜美容について＞

- ・ ブラシ&パフ等は、使い捨てのものを使用するかお客様ごとに消毒・洗浄を徹底しております。

