

メールアドレス誤送信に関するお詫びとお知らせ

2015 年 9 月 10 日
株式会社アターブル松屋

2015 年 8 月 21 日に弊社ホームページにてお知らせ致しました電子メールアドレスの誤送信につきましては、弊社の不手際により、対象となったお客様に多大なるご迷惑をおかけ致しましたことを重ねて深くお詫び申し上げます。

今後、弊社は以下の対策を講じ再発防止に努める所存でございますので、何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

○再発防止策

1. 個人情報の取り扱いに関する教育の実施
2. メール送信時における社内運用マニュアルの再構築
3. メール誤送信防止プログラムの導入

○お詫びの品について

また、ご迷惑をおかけ致しましたお客様に、些少ではございますが、お詫びの品をご用意させていただきました。

つきましては、誠に申し訳ございませんが、お詫びの品を簡易書留にてご送付させていただくため、弊社にご登録いただいております、お客様のメールアドレスと共に、

- ・お名前
- ・ご送付先ご住所

を下記の連絡先宛にご連絡を賜りますよう、お願い申し上げます。

(メールマガジンの会員ご登録をいただきました際、お名前、ご住所はご登録いただく項目ではございませんでした)

ご連絡いただきましたお客様に限り、ご連絡いただいてから二週間以内にお詫びの品を送付させていただきます。

なお、頂戴しましたお客様のお名前、ご住所につきましては、お詫びの品の発送手続きがすべて完了した後、廃棄させていただきます。

【お詫びの品】

500 円分の QUO カード

(ご迷惑をおかけしましたお客様お一人様につき 1 枚とさせていただきます)

【ご連絡先】

銀座ブロッサム

E-Mail ginza-blossom@atable-matsuya.com

電話番号 03 - 3542 - 8585（受付時間 10時から18時まで）

なお、誠に勝手ながら、2015年12月25日（金曜日）迄にご連絡いただいた方に限り、お詫びの品を発送させていただきます。

何卒ご理解を賜りますよう、お願い申し上げます。

メールアドレス誤送信に関するお詫びとお知らせ

2015 年 8 月 21 日
株式会社アターブル松屋

弊社が運営する銀座ブロッサムにおきまして、電子メールの誤送信によってお客様のメールアドレスが流出した事が判明致しました。

このような事態を招き、お客様に多大なるご迷惑をお掛け致しましたことを深くお詫び申し上げます。

なお、流出したメールアドレスは全て特定されており、すでにお詫びのご連絡を差し上げております。

弊社では、今回の事態を真摯に受け止め、原因の徹底究明と再発防止に努める所存です。

1. お客様情報の内容

情報の内容 メールアドレス

情報の件数 1,162 件 （実際に送信されたのは 730 件）

2. 原因

弊社の銀座ブロッサムの担当者が、2015 年 8 月 19 日に業務上のメールを送信する際、誤って「メールマガジン購読希望者グループ」（1,162 名のメールアドレスを一括管理しているフォルダ）を送信先に指定し、送信してしまいました。

3. 再発防止策

あらためて全営業所において管理体制の徹底を図ってまいります。個人情報の厳重な管理とメール送信の手順に関する運用マニュアルの構築を行なうとともに、従業員教育を改めて実施し、個人情報の取扱いに関する意識改革に努めてまいります。

本件に対するお問い合わせがございましたら、下記までご連絡下さい。

【ご連絡先】

銀座ブロッサム

電話番号 03 - 3542 - 8585

E-Mail ginza-blossom@atable-matsuya.com